

多要素認証登録

ユーザーマニュアル

## 目次

1.	本書について .....	2
2.	用語集.....	2
3.	多要素認証情報の登録.....	3
3.1.	「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録 .....	4
3.2.	「電話への（SMS）テキスト」による多要素認証情報の登録.....	15
3.3.	「電話（携帯電話）」による多要素認証情報の登録.....	21
4.	【多要素認証開始後】多要素認証を求められたとき .....	26
4.1.	「Microsoft Authenticator」によるモバイルアプリによる通知.....	26
4.2.	「電話（携帯電話）」への（SMS）テキスト メッセージを受信して画面に入力.....	29
4.3.	「電話（携帯電話）」への連絡.....	32
5.	【必要時】多要素認証の登録情報を変更する .....	34
5.1.	別の携帯電話の「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録 .....	34
5.2.	電話へ登録 .....	36
5.3.	電話番号の変更.....	38
5.4.	複数の方法を登録した場合の注意点 .....	40
5.5.	多要素認証の登録情報の削除 .....	42
6.	終わりに.....	43

## 1. 本書について

本書は、Microsoft 365 を利用した多要素認証の設定についてのユーザーマニュアルです。

キャプチャや画面遷移は OS やアプリのバージョンによって異なる場合があります。

## 2. 用語集

Microsoft 365	Microsoft のサービスの名称です。インターネット経由で、メールサービスや、ファイル置き場などが提供されます。
多要素認証	<p>これまでの通例として、オンラインの世界では ID とパスワードを入力して認証を行うことが一般的でした。これは「単要素認証」と呼ばれ、仕組みは最も単純ですが、ID とパスワードの組み合わせさえ一致すると認証に成功してしまう欠点がありました。近年、他のサービスと同じ文字列を使用し、他のサービスから組み合わせの漏洩が発生したなどの理由により、不正アクセスが発生し、被害が拡大することが増えております。</p> <p>この対策として、もう 1 つの本人であることを確認する要素を追加して、ID とパスワードが一致しても、本人であることが確認できなければ使用できない [多要素認証] が利用され始めています。</p> <p>Microsoft 365 環境では、本人確認の方法として、以下が使用できます。</p> <p>「Microsoft Authenticator」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モバイルアプリによる通知</li><li>・モバイル アプリ 6 桁の確認コード</li></ul> <p>※「Microsoft Authenticator」を登録するスマートフォンは、1 ID につき 5 台まで追加可能です。</p> <p>「電話（携帯電話）」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・電話への（SMS）テキスト メッセージを受信して画面に入力</li><li>・電話（携帯電話）へ連絡</li></ul>

### 3. 多要素認証情報の登録

Microsoft 365 にサインインしようとしたときに、多要素認証を行うためモバイルアプリのインストールと認証が求められます。

認証方法は以下となります。各認証方法の登録手順については、各目次を参照してください。

「Microsoft Authenticator」

- ・モバイルアプリによる通知

#### [3.1. 「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録](#)

「電話（携帯電話）」

- ・電話への（SMS）テキスト メッセージを受信して画面に入力

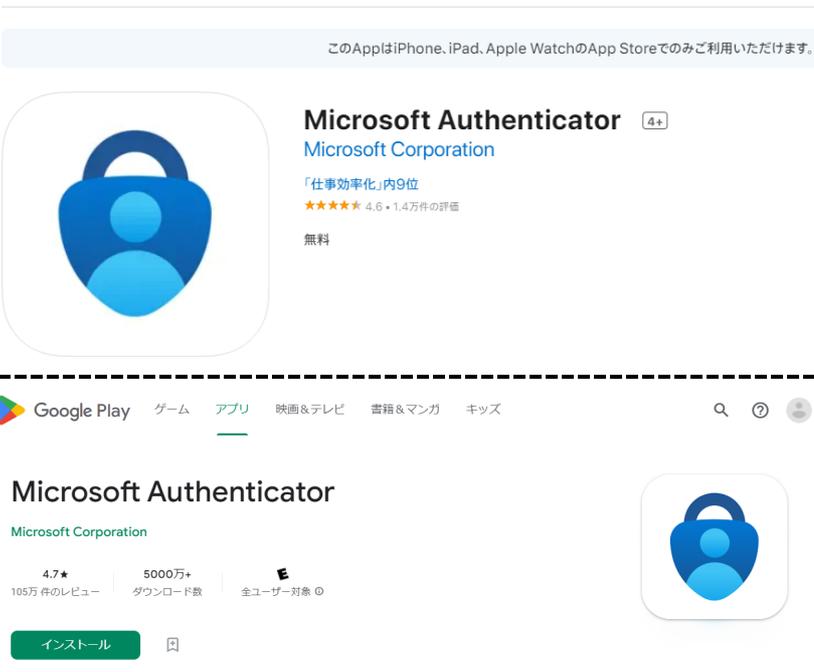
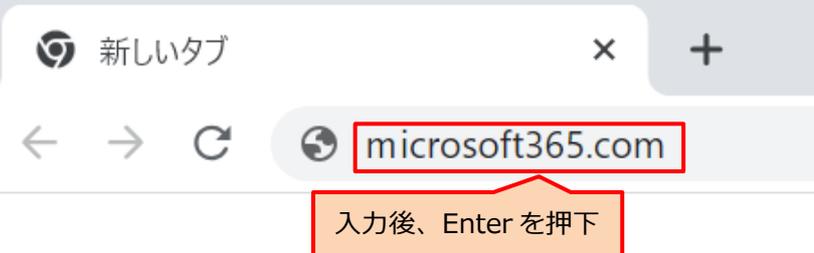
#### [3.2. 「電話への（SMS）テキスト」による多要素認証情報の登録](#)

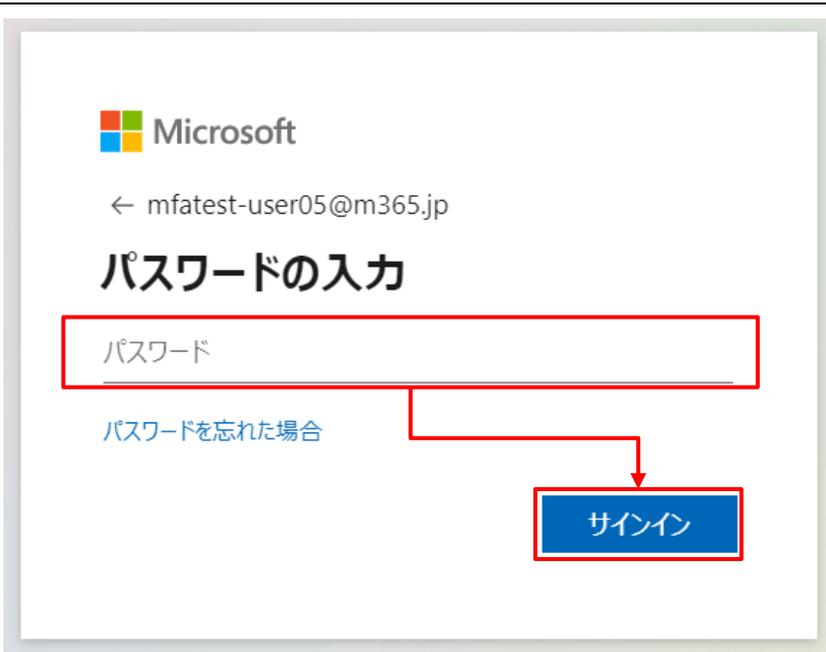
- ・電話への連絡（着信して#を押す）

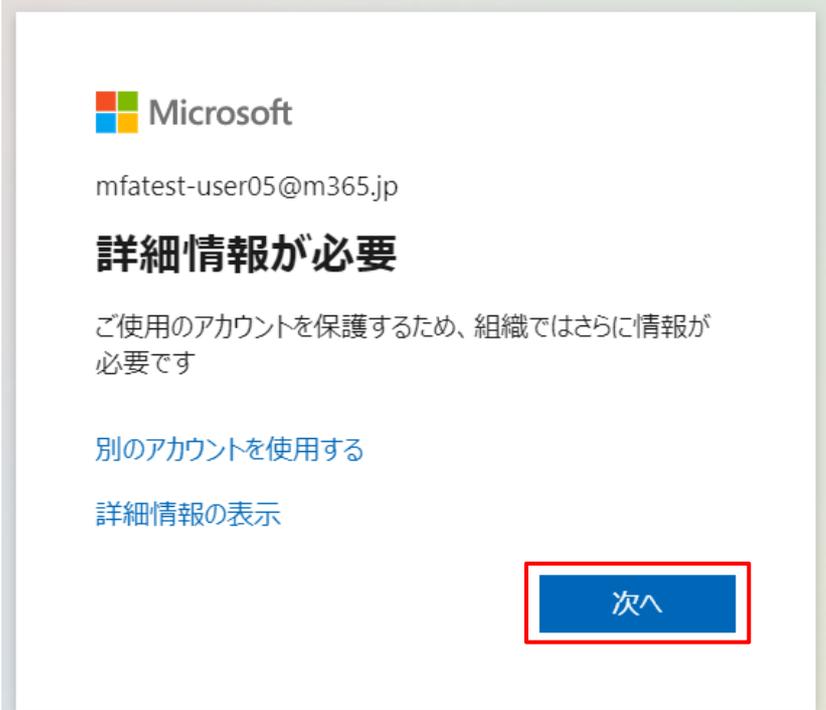
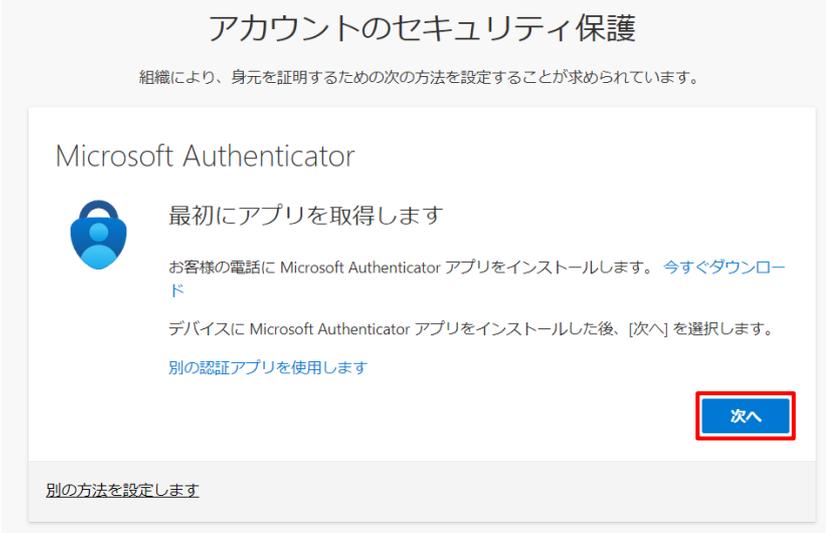
#### [3.3. 「電話（携帯電話）」による多要素認証情報の登録](#)

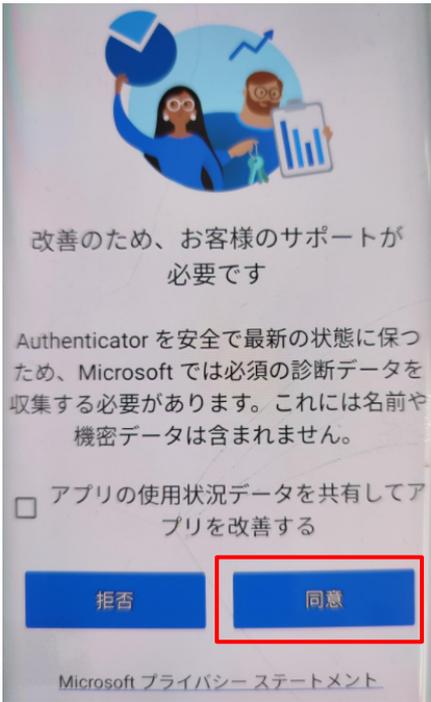
### 3.1. 「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録

Microsoft 365 にサインインしようとしたときに、多要素認証を行うための登録を求められます。

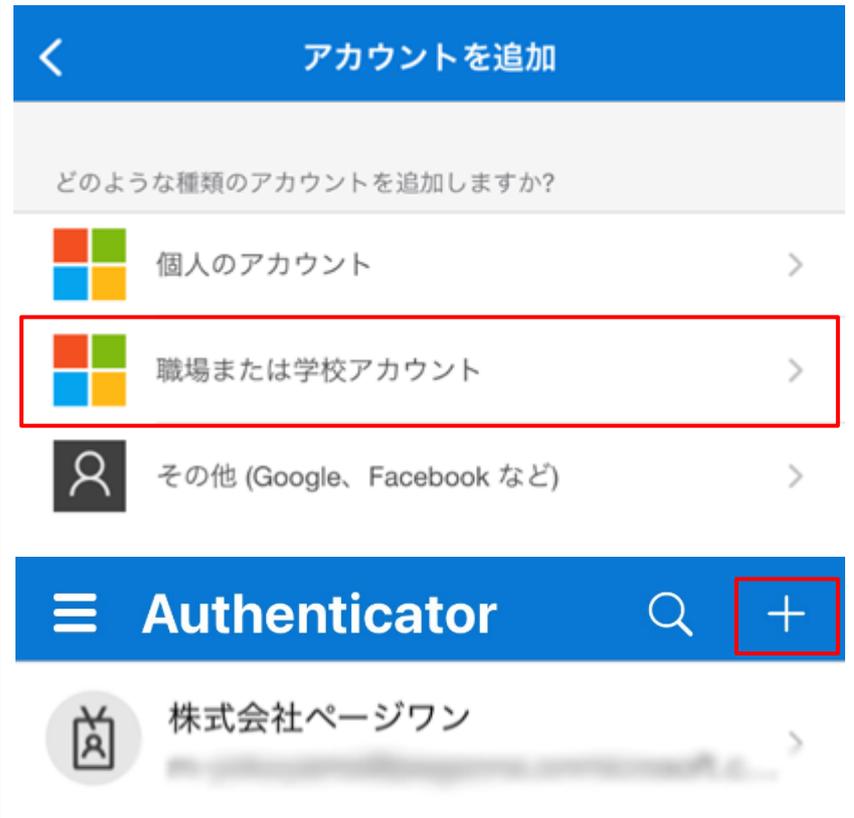
No.	画面	操作手順
1		<p>【スマートフォン】</p> <p>[Microsoft Authenticator] アプリを、お使いのスマートフォンの各アプリストアで探して、[インストール] します。</p> <p>iPhone: App Store Android: Google Play Store</p> <p>※画像は Web 版の Store です。こちらからダウンロードはできません。</p>
2		<p>【PC】</p> <p>[ブラウザ] を起動します。アドレスバーに、[microsoft365.com] と入力して、Enter を押下します。</p>
3		<p>【PC】</p> <p>[サインイン] をクリックします。</p>

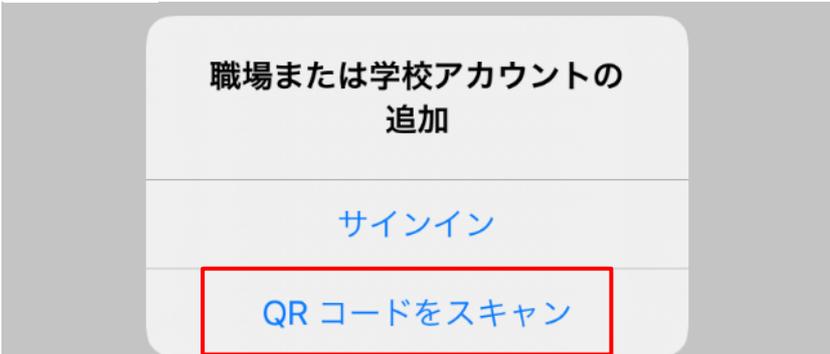
No.	画 面	操 作 手 順
4		【PC】 [メールアドレス] を入力して、 [次へ] をクリックします。
5		【PC】 パスワードを入力し、[サイン イン] をクリックします。

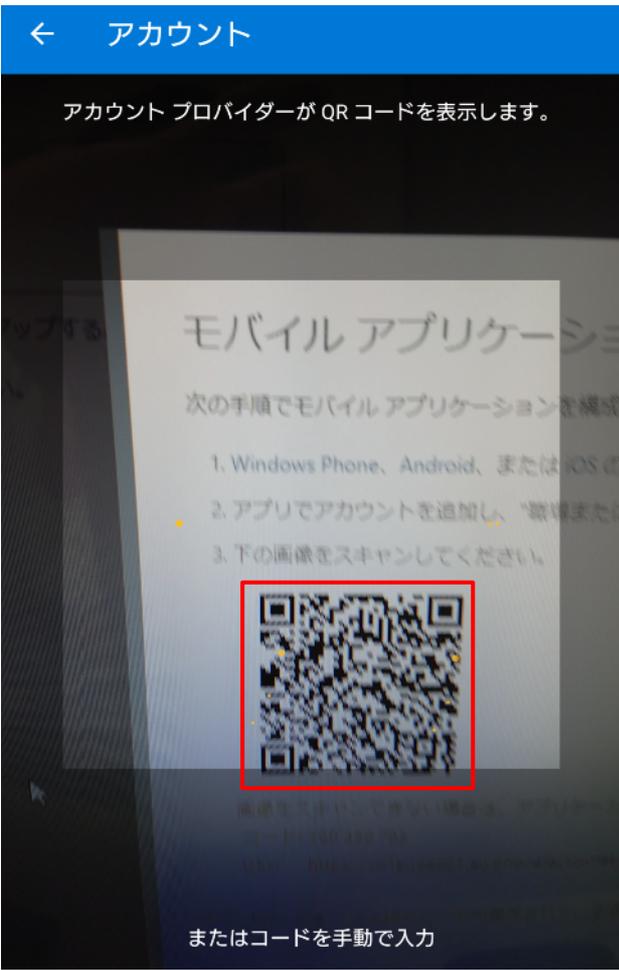
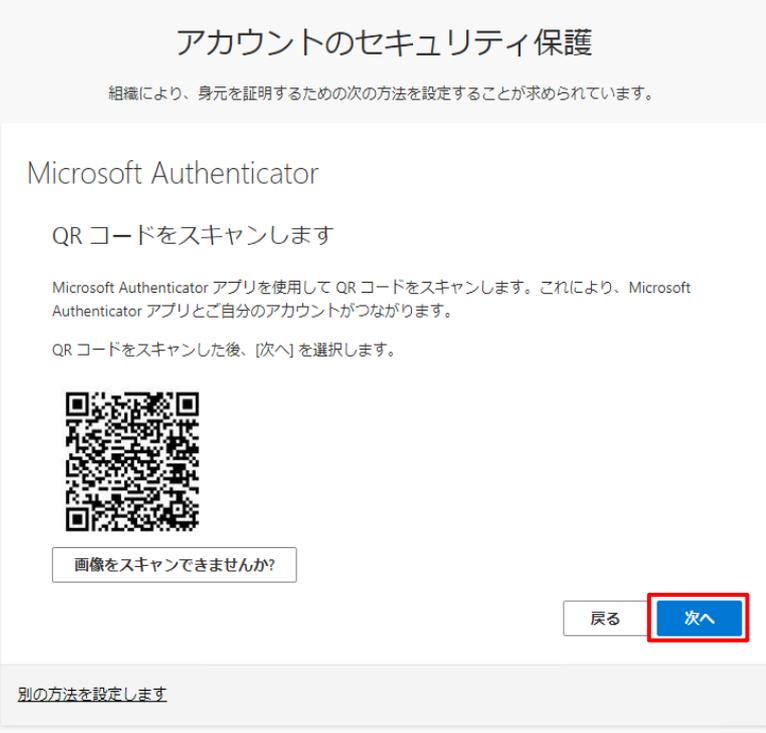
No.	画面	操作手順
6	 <p>The screenshot shows a Microsoft account security page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the email address 'mfatest-user05@m365.jp'. The main heading is '詳細情報が必要' (Detailed information is required). Below this, it says 'ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です' (To protect your account, more information is required for organizations). There are two links: '別のアカウントを使用する' (Use a different account) and '詳細情報の表示' (Show detailed information). At the bottom right, there is a blue button labeled '次へ' (Next), which is highlighted with a red rectangular box.</p>	<p>【PC】 [詳細情報が必要] 画面が表示されます。</p> <p>[次へ] をクリックします。</p>
7	 <p>The screenshot shows a page titled 'アカウントのセキュリティ保護' (Account security protection) with a subtitle '組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。' (Depending on the organization, you may be required to set up the following method to verify your identity). The main heading is 'Microsoft Authenticator'. Below it is a blue shield icon and the text '最初にアプリを取得します' (Get the app first). This is followed by instructions: 'お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。今すぐダウンロード' (Install the Microsoft Authenticator app on your phone. Download now) and 'デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。別の認証アプリを使用します' (After installing the Microsoft Authenticator app on your device, select [Next]. Use a different authentication app). At the bottom right, there is a blue button labeled '次へ' (Next), highlighted with a red rectangular box. At the bottom left, there is a link '別の方法を設定します' (Set up a different method).</p>	<p>【PC】 [次へ] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
8		<p>【スマートフォン】 インストールした [Microsoft Authenticator] アプリを起動します。</p> <p>初回起動時に、左の画面が表示された場合は、[同意] をタップします。</p> <p>その後アプリ使用状況のデータの共有について尋ねられた場合、任意で設定を行います。</p> <p>※スマートフォンの画面は、OSや機種により異なる場合があります。</p>

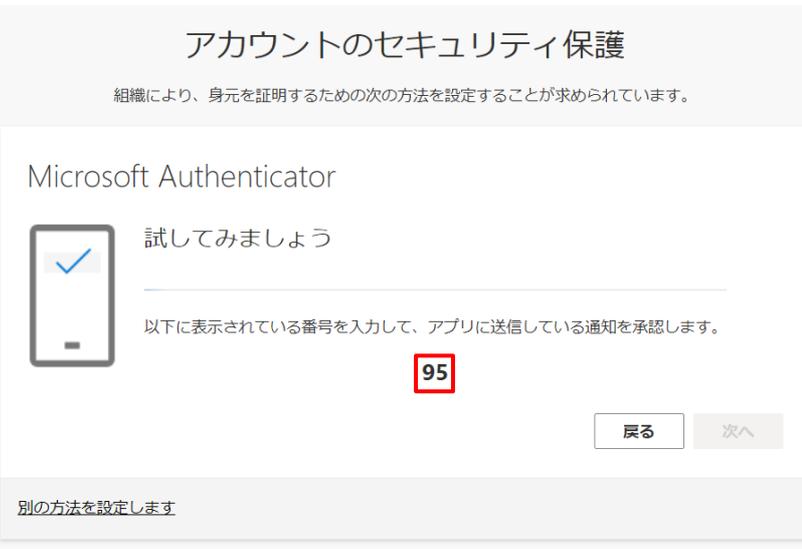
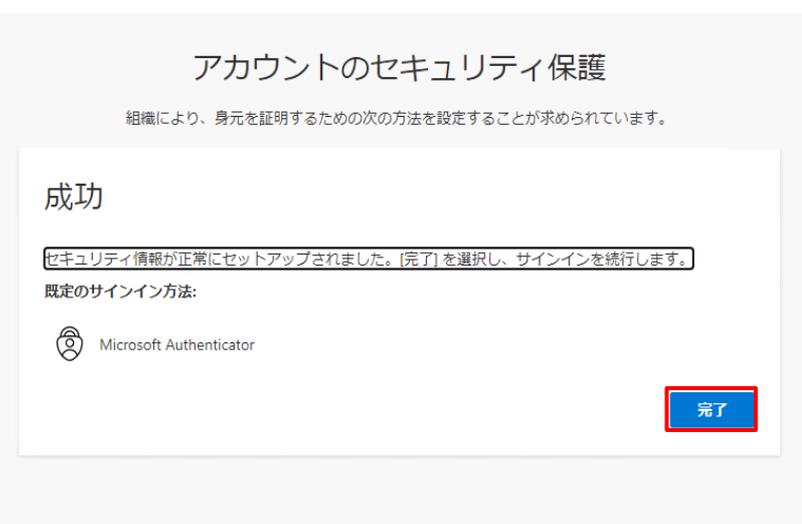
No.	画面	操作手順
9	<p data-bbox="454 302 890 336">アカウントのセキュリティ保護</p> <p data-bbox="384 360 954 380">組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。</p> <div data-bbox="272 405 1075 786"><p data-bbox="300 436 606 465">Microsoft Authenticator</p><p data-bbox="413 499 695 526">アカウントのセットアップ</p><p data-bbox="413 555 1034 598">プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、[職場または学校]を選択します。</p><p data-bbox="887 667 922 685">戻る</p><p data-bbox="983 667 1018 685">次へ</p><p data-bbox="288 741 446 761">別の方法を設定します</p></div> <p data-bbox="454 831 874 864">アカウントのセキュリティ保護</p> <p data-bbox="384 889 932 909">組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。</p> <div data-bbox="272 934 1046 1538"><p data-bbox="304 965 600 994">Microsoft Authenticator</p><p data-bbox="331 1025 612 1055">QR コードをスキャンします</p><p data-bbox="331 1084 970 1126">Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。</p><p data-bbox="331 1144 675 1164">QR コードをスキャンした後、[次へ]を選択します。</p><p data-bbox="352 1361 555 1382">画像をスキャンできませんか?</p><p data-bbox="868 1413 903 1431">戻る</p><p data-bbox="963 1413 999 1431">次へ</p><p data-bbox="295 1489 453 1509">別の方法を設定します</p></div>	<p data-bbox="1129 297 1185 327">【PC】</p> <p data-bbox="1114 342 1485 461">[次へ]をクリックすると、以下の画面のように QR コードが表示されます。</p> <p data-bbox="1114 521 1485 685">この画面を表示したまま、スマートフォンの Authenticator アプリの操作に移動してください。</p>

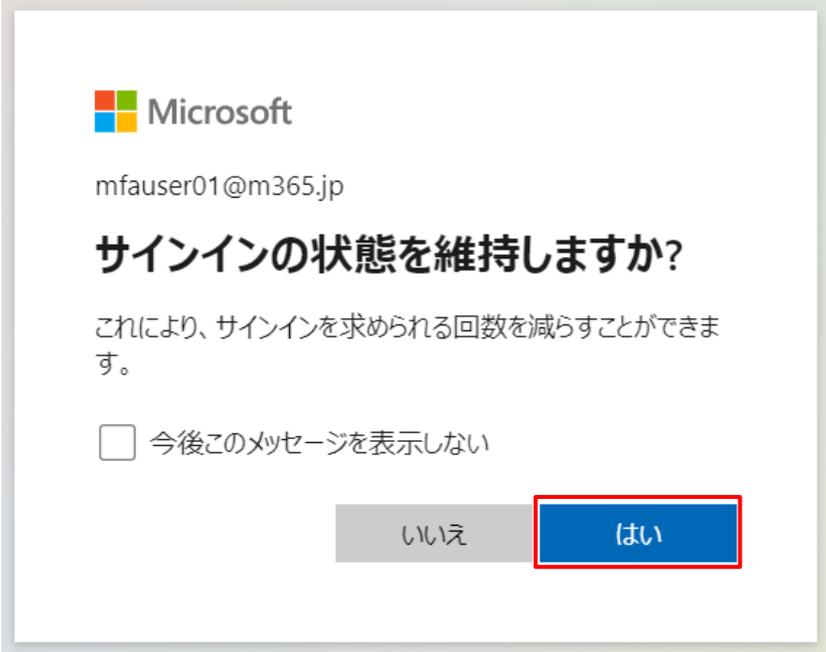
No.	画面	操作手順
10		<p>【スマートフォン】 [職場または学校アカウント] をタップします。</p> <p>※すでにこのアプリをお使い の場合は、右上のメニューをタ ップし、[職場または学校アカ ウント] をタップします。</p>

No.	画 面	操 作 手 順
11	<p data-bbox="276 309 387 342">Android</p>  <p data-bbox="256 813 323 846">iOS</p> 	<p data-bbox="1121 297 1487 421">【スマートフォン】 追加方法は [QR コードをスキャン] をタップします。</p> <p data-bbox="1114 477 1487 869">アプリに対して、カメラの使用を許可するための画面が表示されることがあります。OS のバージョンなどにより、表示されない場合や、オプションが異なる場合があります。表示された場合は、[許可] または [常に許可] をタップします。</p>

No.	画面	操作手順
12	 	<p>【スマートフォン】</p> <p>QR コードリーダーが起動します。</p> <p>下記 PC に表示されている QR コードを読み取ってください。</p> <p>※ QR コードの有効期限が切れて無効になることがあります。その場合は、PC の操作を最初から行い、QR コードを再表示します。</p> <p>また、アプリロックが有効となる場合があります。</p> <p>【PC】</p> <p>QR コードの読み込みが完了したら、[次へ] をクリックします。</p>

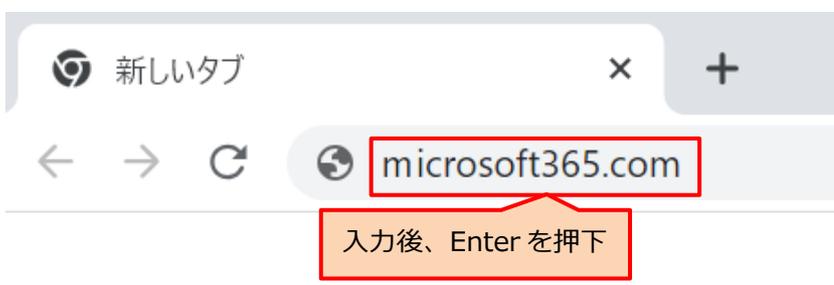
No.	画面	操作手順
※	<p data-bbox="280 353 1066 409"><b>アカウントのセキュリティ保護</b></p> <p data-bbox="280 461 1066 533">組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。</p> <div data-bbox="272 568 1074 1630"><p data-bbox="531 607 810 636">2 のメソッド 1: アプリ</p><p data-bbox="456 667 512 723"></p><h2 data-bbox="323 813 895 864">Microsoft Authenticator</h2><p data-bbox="328 920 395 999"></p><h3 data-bbox="451 931 995 1032">アプリでアカウントをセットアップする</h3><p data-bbox="320 1122 1003 1189">完了したら、このセットアップ エクスペリエンスに戻ります。</p><p data-bbox="320 1229 999 1301"><a href="#">このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします。</a></p><p data-bbox="320 1341 592 1370"><a href="#">QR コードを表示する</a></p><p data-bbox="735 1424 794 1453">戻る</p><p data-bbox="911 1424 970 1453">次へ</p><p data-bbox="304 1565 587 1594"><a href="#">別の方法を設定します</a></p></div>	<p data-bbox="1110 297 1485 506">スマートフォンのみで認証を進める場合、QR コードをスキャンすることができませんので、下記手順で認証を行います。</p> <p data-bbox="1110 568 1485 909">[このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします。] をタップすると、Authenticator アプリに移動し、自動登録がされます。その後、ブラウザに戻り、No.13 以降※の手順で登録します。</p> <p data-bbox="1110 931 1485 1050">※以降 【PC】と記載している説明は、スマートフォンのブラウザと同じ画面となります。</p>

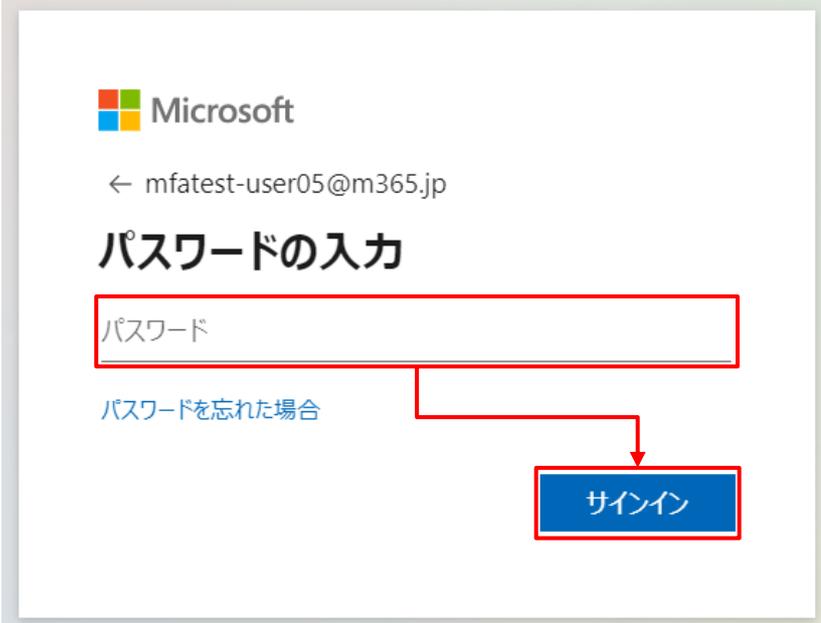
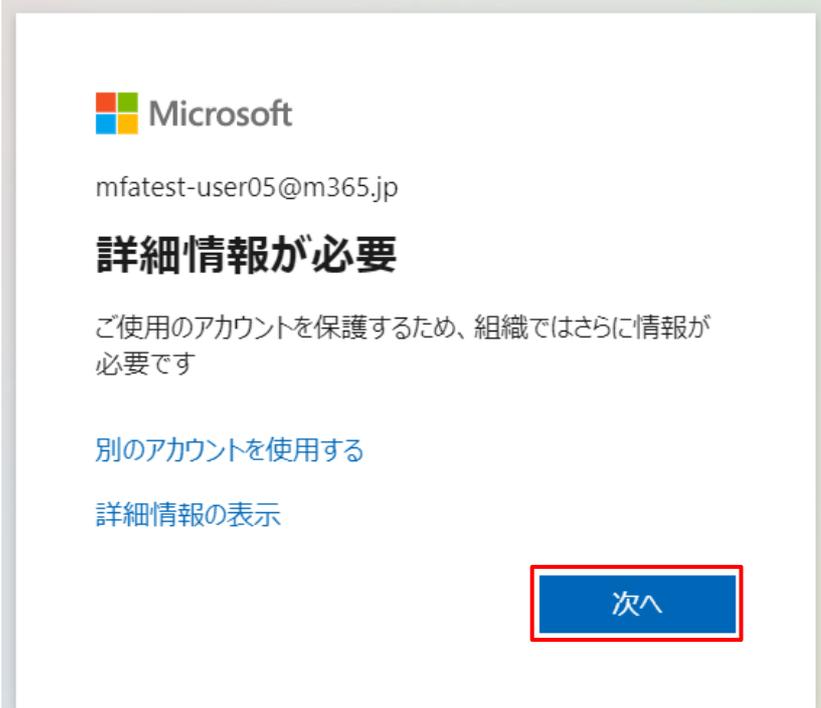
No.	画面	操作手順
13		<p>【PC】 2桁の番号が表示されます。</p> <p>【スマートフォン】 PCに表示された番号をアプリに入力します。</p>
14		<p>【PC】 承認が終了すると、[通知が承認されました]表示されます。 [次へ]をクリックします。</p>
15		<p>【PC】 [完了]をクリックします。</p> <p>※もう一度番号の入力を求められる場合があります。</p>

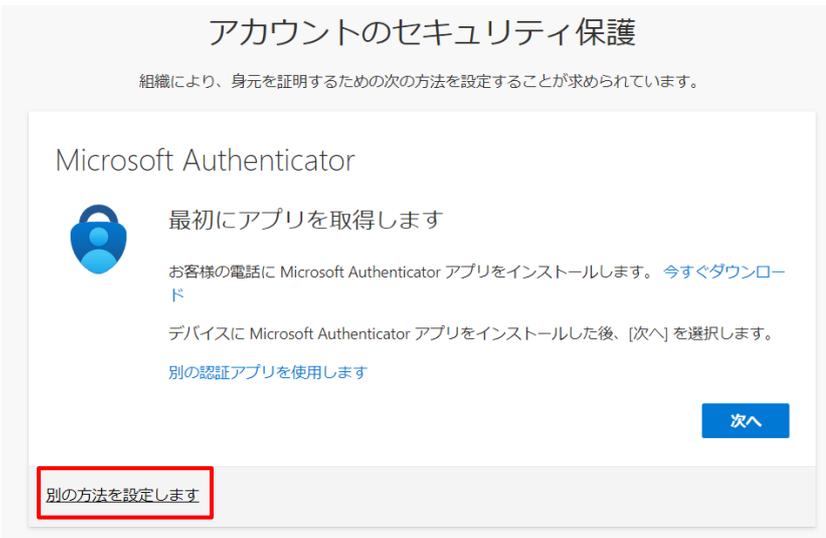
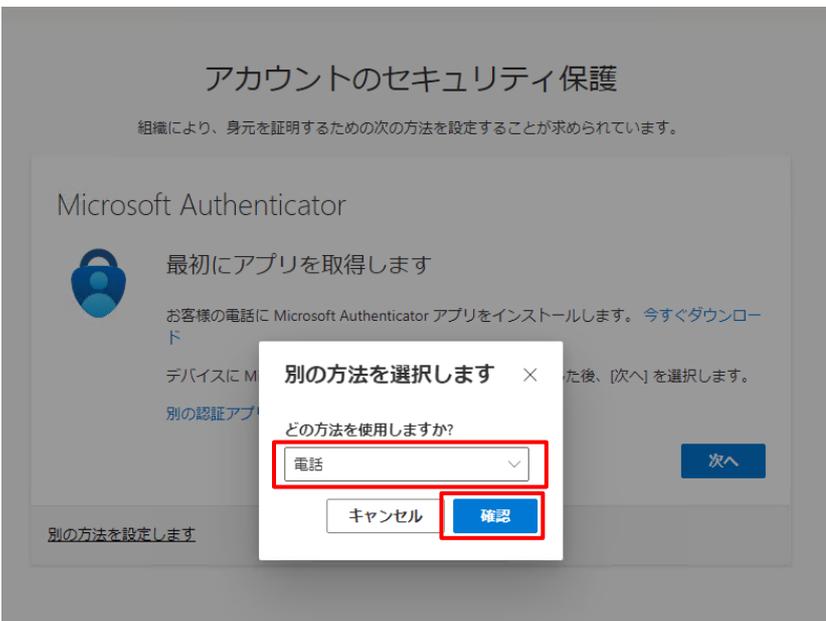
No.	画 面	操 作 手 順
16	 <p>Microsoft</p> <p>mfauser01@m365.jp</p> <p><b>サインインの状態を維持しますか?</b></p> <p>これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。</p> <p><input type="checkbox"/> 今後このメッセージを表示しない</p> <p>いいえ はい</p>	<p>【PC】</p> <p>[[はい] をクリックしてサインインします。</p>

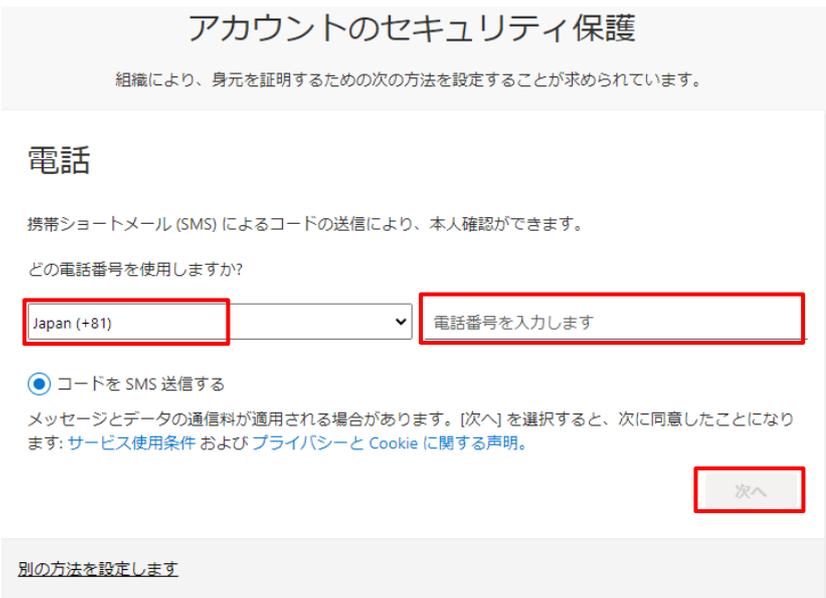
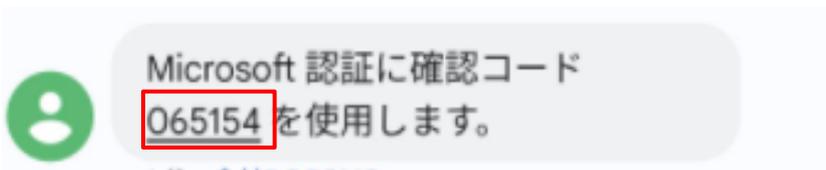
### 3.2. 「電話への (SMS) テキスト」 による多要素認証情報の登録

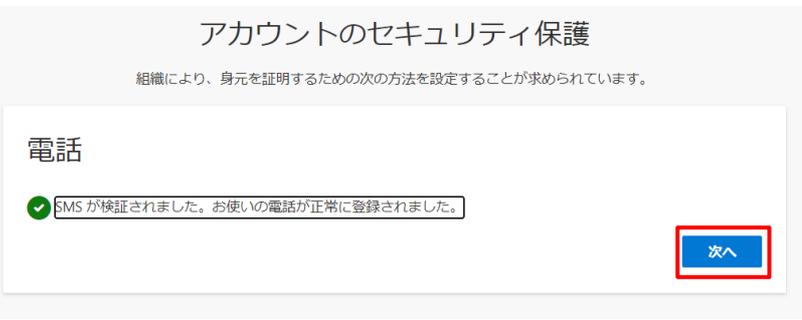
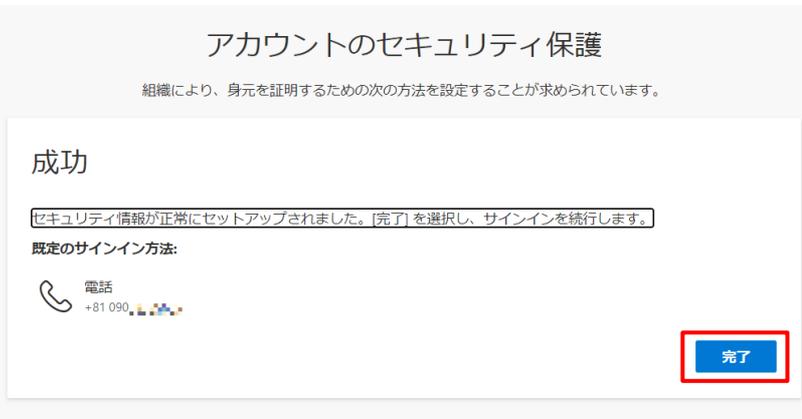
Microsoft 365 にサインインしようとしたときに、多要素認証を行うための登録を求められます。

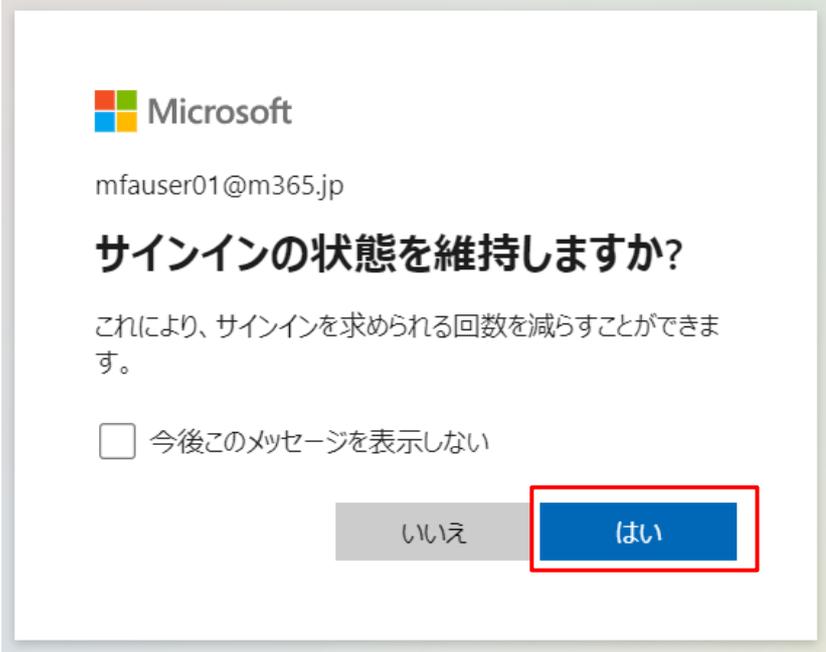
No.	画面	操作手順
1		【PC】 [ブラウザ] を起動します。 アドレスバーに、 [microsoft365.com] と入力 して、Enter を押下します。
2		【PC】 [サインイン] をクリックしま す。
3		【PC】 [メールアドレス] を入力して、 [次へ] をクリックします。

No.	画面	操作手順
4		<p>【PC】 パスワードを入力し、[サインイン] をクリックします。</p>
5		<p>【PC】 [詳細情報が必要] 画面が表示されます。 [次へ] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
6		【PC】 [別の方法を設定します] をクリックします。
7		【PC】 [電話] を選択して、[確認] をクリックします。

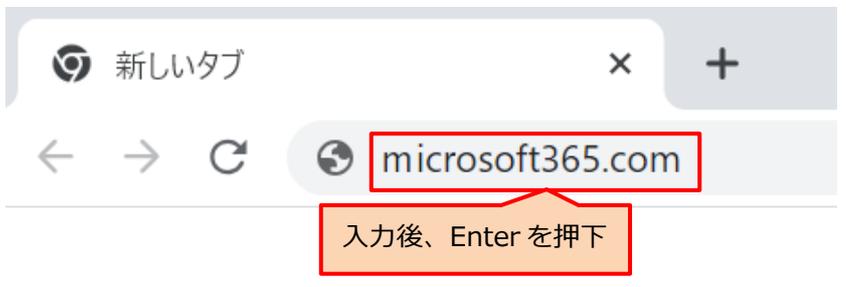
No.	画面	操作手順
8		<p>【PC】 [Japan(+81)] を選択します。</p> <p>【参考】入力欄が選択された状態で [J] を入力すると、[Japan(+81)] が候補として表示されます。</p>
9		<p>【PC】 多要素認証で使用する携帯電話の電話番号を入力します。 [次へ] をクリックします。</p>
10		<p>【携帯電話】 SMS メッセージの 6 桁の [確認コード] を確認します。</p>

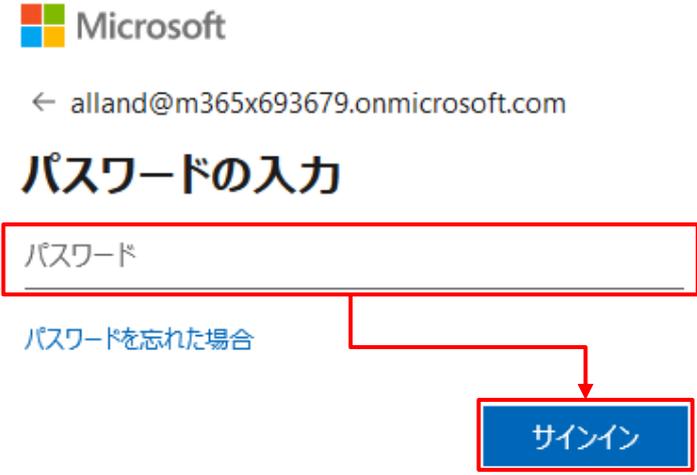
No.	画面	操作手順
11		【PC】 [確認コード] を入力して [次へ] をクリックします。
12		【PC】 [SMS が検証されました。～] と表示されたら、[次へ] をクリックします。
13		【PC】 [完了] をクリックします。  ※もう一度番号の入力を求められる場合があります。

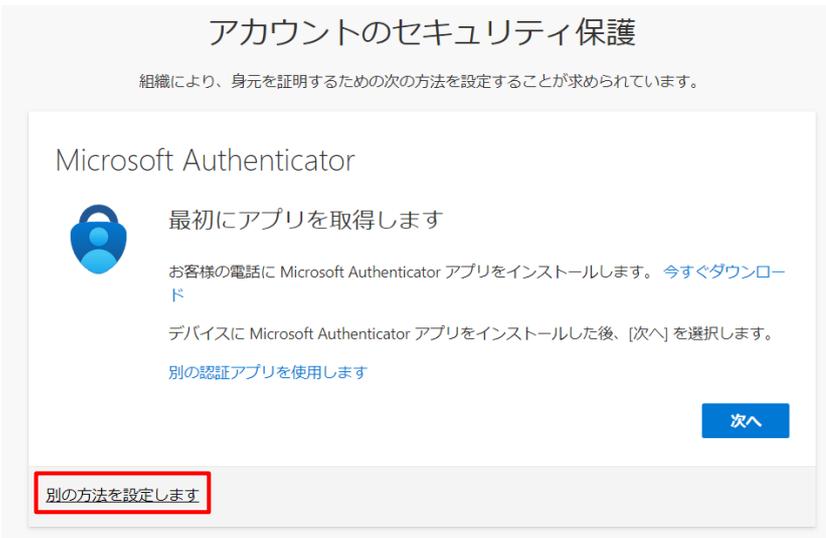
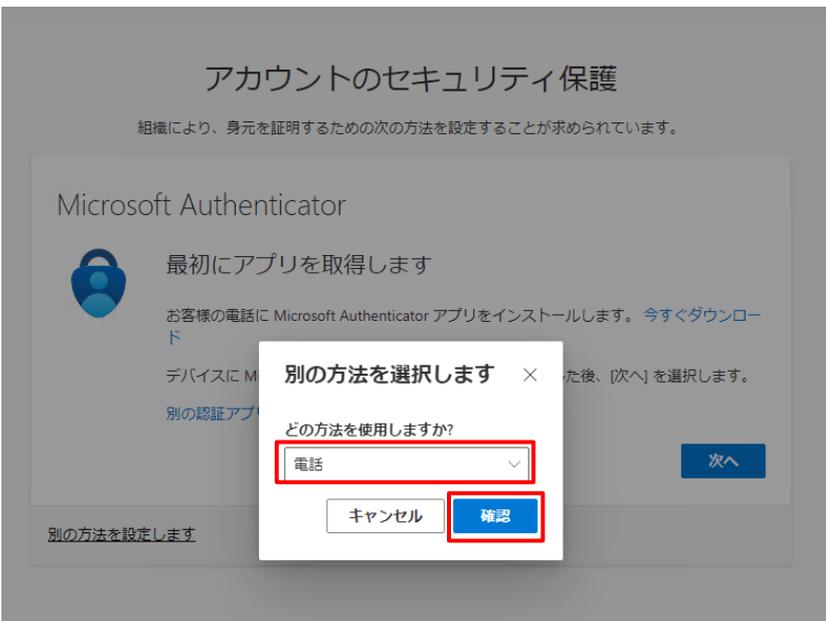
No.	画面	操作手順
14	 <p>Microsoft</p> <p>mfauser01@m365.jp</p> <p><b>サインインの状態を維持しますか?</b></p> <p>これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。</p> <p><input type="checkbox"/> 今後このメッセージを表示しない</p> <p>いいえ はい</p>	<p>【PC】</p> <p>[はい] をクリックして、サインインします。</p>

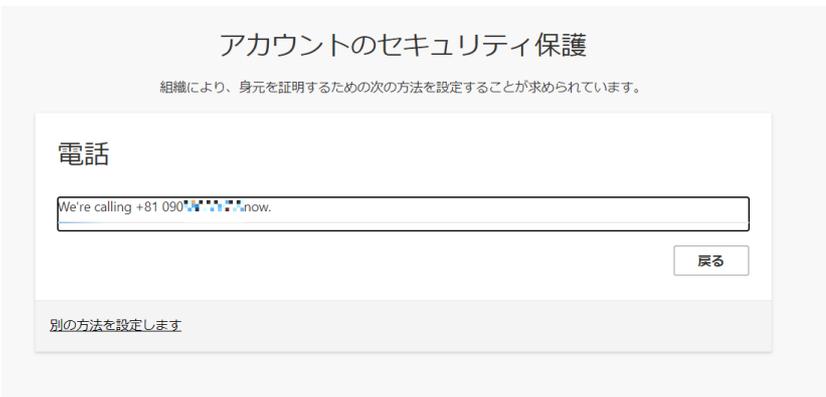
### 3.3. 「電話（携帯電話）」による多要素認証情報の登録

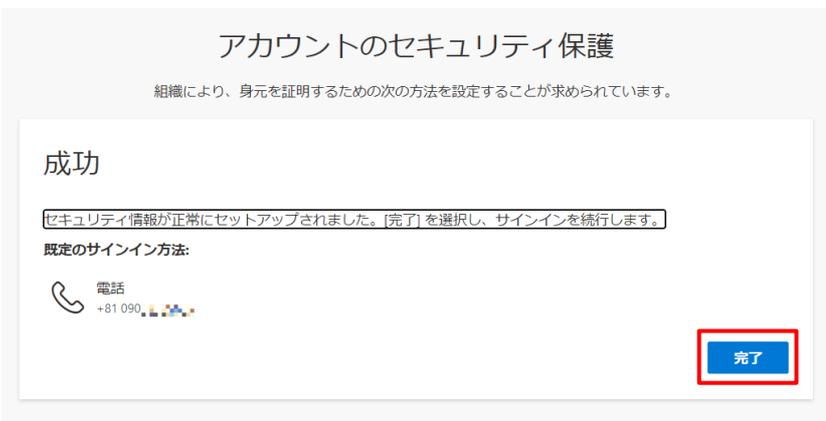
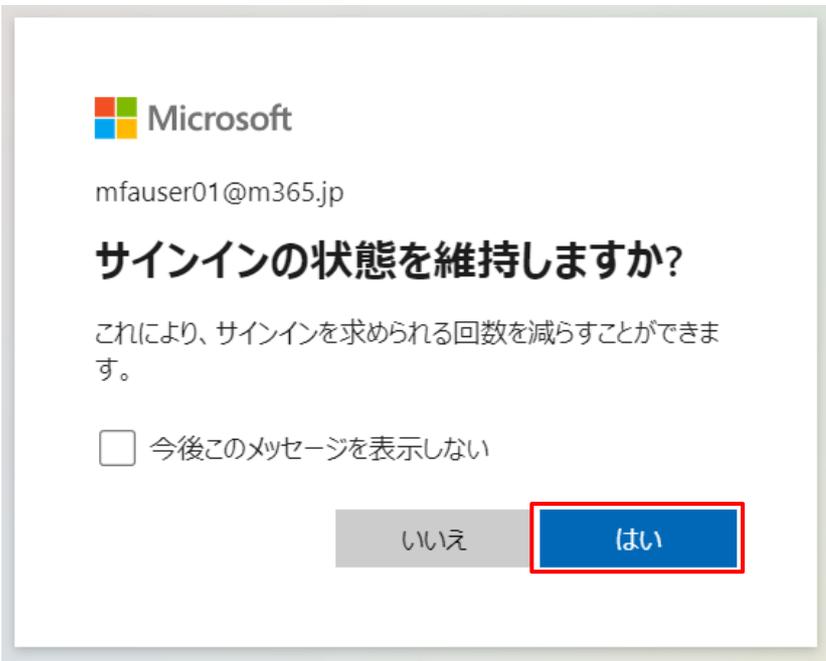
Microsoft 365 にサインインしようとしたときに、多要素認証を行うための登録を求められます。

No.	画面	操作手順
1		【PC】 [ブラウザ] を起動します。 アドレスバーに、 [microsoft365.com] と入力 して、Enter を押下します。
2		【PC】 [サインイン] をクリックしま す。
3		【PC】 [メールアドレス] を入力して、 [次へ] をクリックします。

No.	画面	操作手順
4		<p>【PC】 パスワードを入力し、[サイン イン] をクリックします。</p>
5		<p>【PC】 [詳細情報が必要] 画面が表示 されます。  [次へ] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
6		【PC】 [別の方法を設定します] をクリックします。
7		【PC】 [電話] を選択して、[確認] をクリックします。

No.	画面	操作手順
8		<p>【PC】 [Japan(+81)]を選択します。</p> <p>【参考】入力欄が選択された状態で [J] を入力すると、[Japan(+81)] が候補として表示されます。</p>
9		<p>【PC】 多要素認証で使用する携帯電話の電話番号を入力します。 [電話する]チェックボックスが選択されていることを確認して、[次へ] をクリックします。 携帯電話へ発信されます。</p>
10		<p>【携帯電話】 携帯電話で通話に回答して、音声メッセージに従い [#] キーを押し、電話を切ります。</p>

No.	画面	操作手順
11		【PC】 [次へ] ボタンをクリックします。
12		【PC】 [完了] をクリックします。
13		【PC】 [はい] をクリックして、サインインします。

## 4. 【多要素認証開始後】多要素認証を求められたとき

以下の事前に登録した方法で、認証を実施します。

[Microsoft Authenticator]

- ・モバイルアプリによる通知
- ・モバイルアプリの確認コードの入力

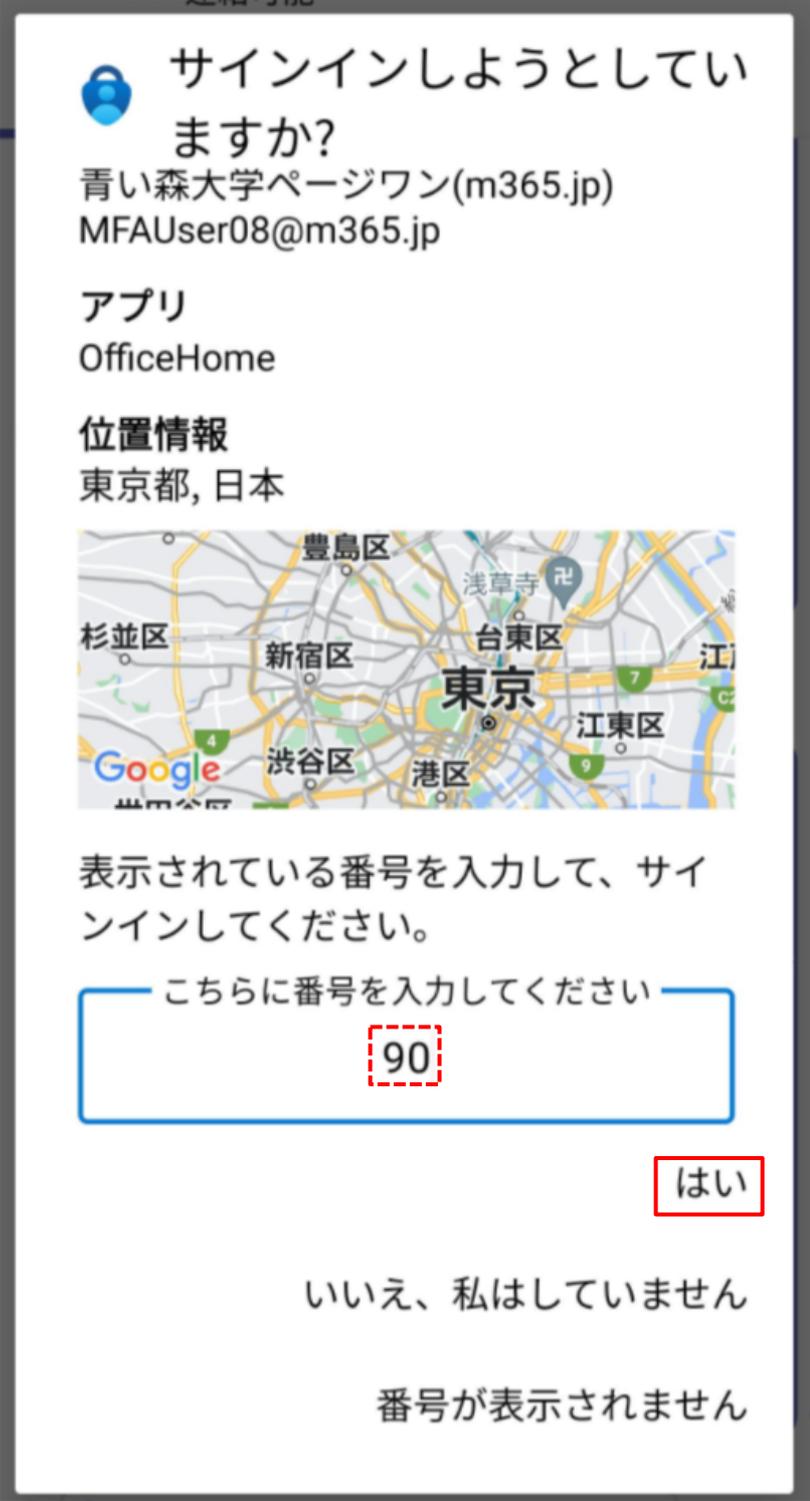
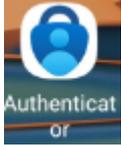
[電話（携帯電話）]

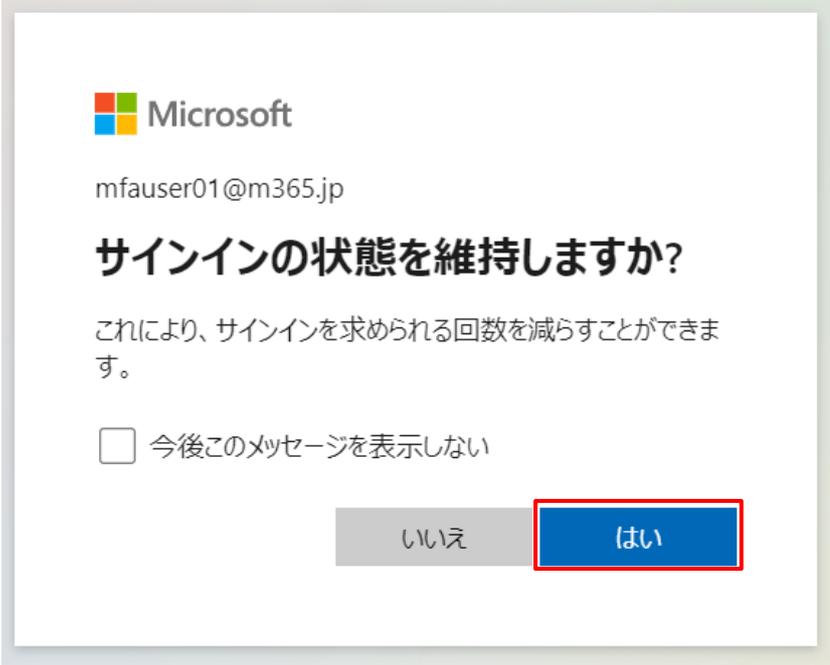
- ・電話への（SMS）テキスト メッセージを受信して画面に入力
- ・電話への連絡

### 4.1. 「Microsoft Authenticator」によるモバイルアプリによる通知

[Microsoft Authenticator] を登録した場合の多要素認証の操作手順です。

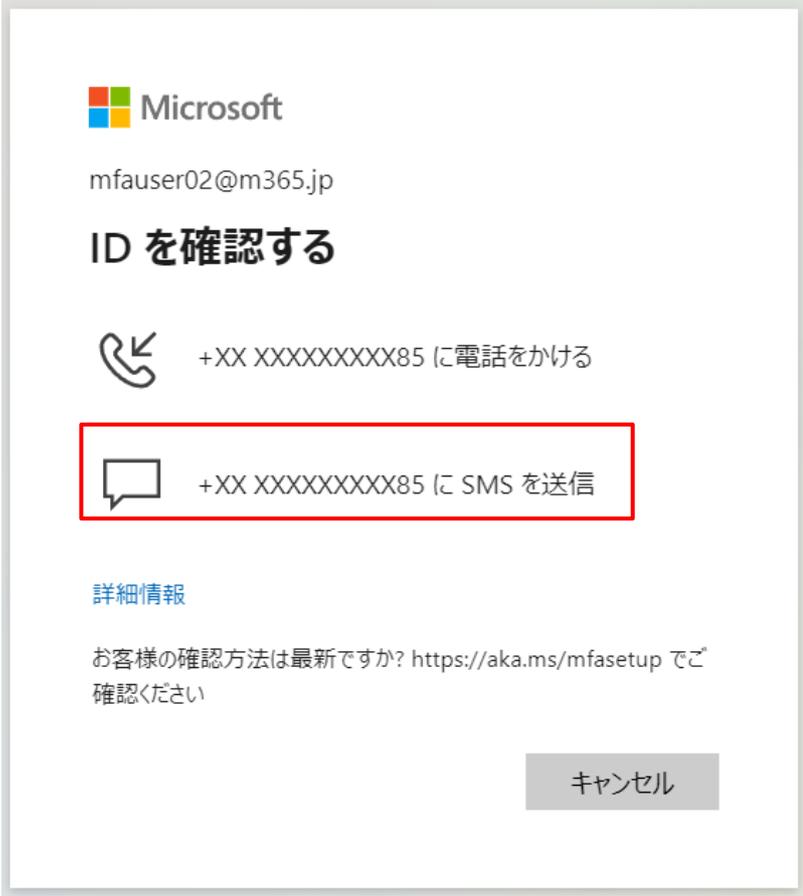
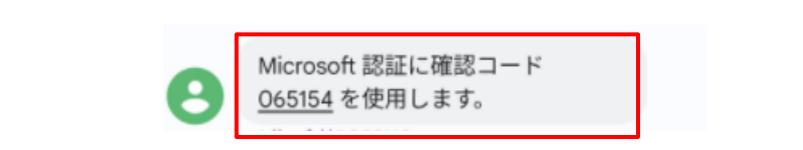
No.	画面	操作手順
1		<p>【PC】</p> <p>[サインイン要求を承認] 画面が表示され、2桁の数字が表示されるので、番号を確認して、スマートフォンで Microsoft Authenticator を起動して確認します。</p>

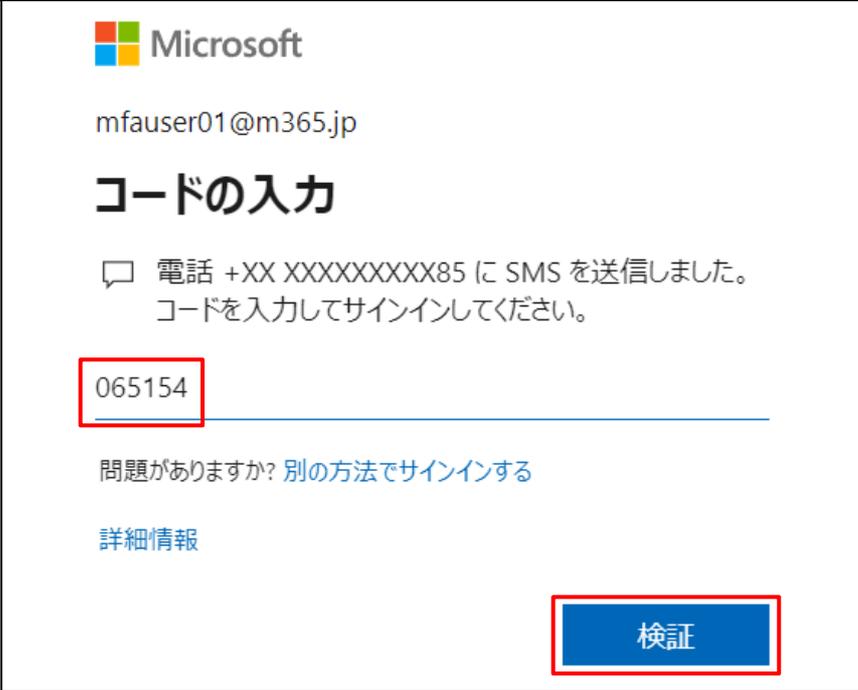
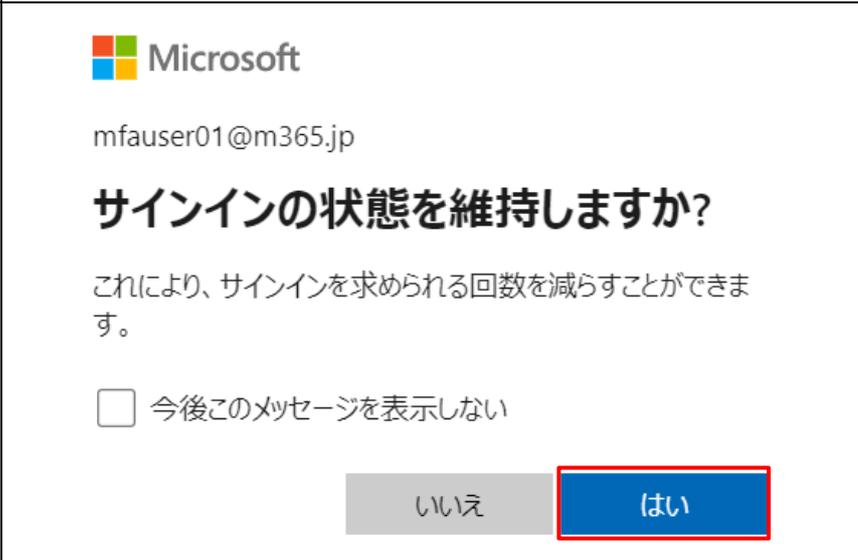
No.	画面	操作手順
2	 <p>サインインしようとしていますか?</p> <p>青い森大学ページワン(m365.jp) MFAUser08@m365.jp</p> <p>アプリ OfficeHome</p> <p>位置情報 東京都, 日本</p> <p>表示されている番号を入力して、サインインしてください。</p> <p>こちらに番号を入力してください</p> <p>90</p> <p>はい</p> <p>いいえ、私はしていません</p> <p>番号が表示されません</p>	<p>【スマートフォン】</p> <p>表示されている情報を確認して、PCで確認した2桁の番号を入力して、[はい] ボタンをタップします。</p> <p>※ 2ケタの入力画面が表示されない場合、Microsoft Authenticator のアプリアイコンをタップして、起動・もしくは再起動します。</p> 

No.	画面	操作手順																														
3	 <p>Microsoft</p> <p>mfauser01@m365.jp</p> <h3>サインインの状態を維持しますか?</h3> <p>これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。</p> <p><input type="checkbox"/> 今後このメッセージを表示しない</p> <p>いいえ はい</p>	<p>【PC】</p> <p>[はい] をクリックします。</p>																														
4	 <p>Microsoft 365</p> <p>Microsoft 365 へようこそ</p> <p>クイックアクセス</p> <table border="1"><thead><tr><th>名前</th><th>最終更新日時</th><th>操作</th></tr></thead><tbody><tr><td>英語 2</td><td>6月22日</td><td>あなたはこれを最近開きました</td></tr><tr><td>英語 2 のノートブック</td><td>4月12日</td><td></td></tr><tr><td>FavorteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894</td><td>2022年10月28日</td><td></td></tr><tr><td>5月11日の課題</td><td>2022年6月27日</td><td></td></tr><tr><td>20200508 O365 Rapid Deployment設定内容</td><td>2020年5月19日</td><td></td></tr><tr><td>動画理込テスト</td><td>2020年5月14日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr></tbody></table>	名前	最終更新日時	操作	英語 2	6月22日	あなたはこれを最近開きました	英語 2 のノートブック	4月12日		FavorteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日		5月11日の課題	2022年6月27日		20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日		動画理込テスト	2020年5月14日		サンプル	2020年5月13日		サンプル	2020年5月13日		サンプル	2020年5月13日		<p>【PC】</p> <p>アクセスしたいページが表示されたら、サインイン操作は完了です。</p>
名前	最終更新日時	操作																														
英語 2	6月22日	あなたはこれを最近開きました																														
英語 2 のノートブック	4月12日																															
FavorteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日																															
5月11日の課題	2022年6月27日																															
20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日																															
動画理込テスト	2020年5月14日																															
サンプル	2020年5月13日																															
サンプル	2020年5月13日																															
サンプル	2020年5月13日																															

## 4.2. 「電話（携帯電話）」への（SMS）テキストメッセージを受信して画面に入力

「電話（携帯電話）」を登録した場合の多要素認証の操作手順です。

No.	画面	操作手順
1		<p>【PC】</p> <p>Microsoft 365 にサインインした際に、以下の画面が表示されます。</p> <p>[～SMS を送信] をクリックします。</p> <p>※方法の表示順は、ユーザーの状態により変わります。</p>
2		<p>【携帯電話】</p> <p>SMS メッセージの 6 桁の [確認コード] を確認します。</p>

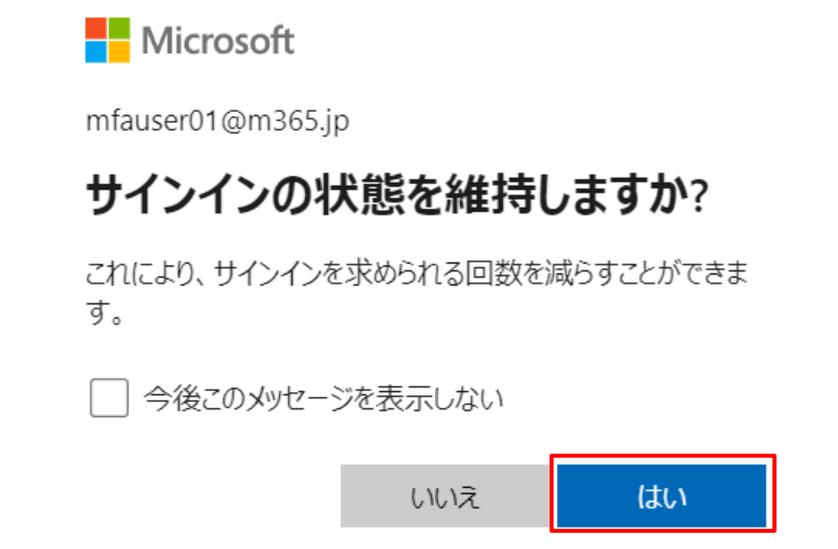
No.	画面	操作手順
3	 <p>The screenshot shows the Microsoft authentication interface. At the top, the Microsoft logo and the email address 'mfauser01@m365.jp' are displayed. The main heading is 'コードの入力' (Code Entry). Below it, a message states: '電話 +XX XXXXXXXXXX85 に SMS を送信しました。コードを入力してサインインしてください。' (SMS sent to phone number +XX XXXXXXXXXX85. Please enter the code to sign in). A text input field contains the code '065154', which is highlighted with a red box. Below the input field, there are links for '問題がありますか? 別の方法でサインインする' (Having a problem? Sign in with another method) and '詳細情報' (More info). At the bottom right, a blue button labeled '検証' (Verify) is highlighted with a red box.</p>	<p>【PC】 [確認コード] を入力して、[検証] をクリックします。</p>
4	 <p>The screenshot shows the Microsoft authentication interface. At the top, the Microsoft logo and the email address 'mfauser01@m365.jp' are displayed. The main heading is 'サインインの状態を維持しますか?' (Do you want to maintain the sign-in state?). Below it, a message states: 'これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。' (This allows you to reduce the number of times you are prompted to sign in). There is a checkbox labeled '今後このメッセージを表示しない' (Do not show this message in the future). At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled 'いいえ' (No) and a blue button labeled 'はい' (Yes), with the 'はい' button highlighted by a red box.</p>	<p>【PC】 左の画面が表示された場合は、 [はい] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順																				
5	 <p>The screenshot shows the Microsoft 365 home page. At the top, it says "Microsoft 365" and "Microsoft 365 へようこそ". Below that, there's a "クイック アクセス" (Quick Access) section with a list of recent documents. The list includes:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Document Name</th><th>Last Modified</th></tr></thead><tbody><tr><td>英語 2</td><td>6月22日</td></tr><tr><td>英語 2 のノートブック</td><td>4月12日</td></tr><tr><td>FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894</td><td>2022年10月28日</td></tr><tr><td>5月11日の課題</td><td>2022年6月27日</td></tr><tr><td>20200508 O365 Rapid Deployment設定内容</td><td>2020年5月19日</td></tr><tr><td>動画埋込テスト</td><td>2020年5月14日</td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td></tr></tbody></table>	Document Name	Last Modified	英語 2	6月22日	英語 2 のノートブック	4月12日	FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日	5月11日の課題	2022年6月27日	20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日	動画埋込テスト	2020年5月14日	サンプル	2020年5月13日	サンプル	2020年5月13日	サンプル	2020年5月13日	<p>【PC】 アクセスしたいページが表示されたら、サインイン操作は完了です。</p>
Document Name	Last Modified																					
英語 2	6月22日																					
英語 2 のノートブック	4月12日																					
FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日																					
5月11日の課題	2022年6月27日																					
20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日																					
動画埋込テスト	2020年5月14日																					
サンプル	2020年5月13日																					
サンプル	2020年5月13日																					
サンプル	2020年5月13日																					

### 4.3. 「電話（携帯電話）」への連絡

「電話（携帯電話）」を登録した場合の多要素認証の操作手順です。

No.	画面	操作手順
1		<p>Microsoft 365 にサインインした際に、以下の画面が表示されます。</p> <p>[～電話をかける] をクリックします。</p>
2		<p>【スマートフォン】 携帯電話で通話に応答して、音声メッセージに従い [#] キーを押し、電話を切ります。</p>

No.	画面	操作手順																														
3	 <p>Microsoft</p> <p>mfauser01@m365.jp</p> <h3>サインインの状態を維持しますか?</h3> <p>これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。</p> <p><input type="checkbox"/> 今後このメッセージを表示しない</p> <p>いいえ <b>はい</b></p>	<p>【PC】</p> <p>左の画面が表示された場合は、 [はい]をクリックします。</p>																														
4	 <p>Microsoft 365</p> <p>Microsoft 365 へようこそ</p> <p>クイックアクセス</p> <table border="1"><thead><tr><th>名前</th><th>最終更新日時</th><th>操作</th></tr></thead><tbody><tr><td>英語 2</td><td>6月22日</td><td>あなたはこれを最近開きました</td></tr><tr><td>英語 2 のノートブック</td><td>4月12日</td><td></td></tr><tr><td>FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894</td><td>2022年10月28日</td><td></td></tr><tr><td>5月11日の課題</td><td>2022年6月27日</td><td></td></tr><tr><td>20200508 O365 Rapid Deployment設定内容</td><td>2020年5月19日</td><td></td></tr><tr><td>動画埋込テスト</td><td>2020年5月14日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr><tr><td>サンプル</td><td>2020年5月13日</td><td></td></tr></tbody></table>	名前	最終更新日時	操作	英語 2	6月22日	あなたはこれを最近開きました	英語 2 のノートブック	4月12日		FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日		5月11日の課題	2022年6月27日		20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日		動画埋込テスト	2020年5月14日		サンプル	2020年5月13日		サンプル	2020年5月13日		サンプル	2020年5月13日		<p>アクセスしたいページが表示されたら、サインイン操作は完了です。</p>
名前	最終更新日時	操作																														
英語 2	6月22日	あなたはこれを最近開きました																														
英語 2 のノートブック	4月12日																															
FavoriteLists-e0157a47-72e4-43c1-bfd0-ed9f7040e894	2022年10月28日																															
5月11日の課題	2022年6月27日																															
20200508 O365 Rapid Deployment設定内容	2020年5月19日																															
動画埋込テスト	2020年5月14日																															
サンプル	2020年5月13日																															
サンプル	2020年5月13日																															
サンプル	2020年5月13日																															

## 5. 【必要時】多要素認証の登録情報を変更する

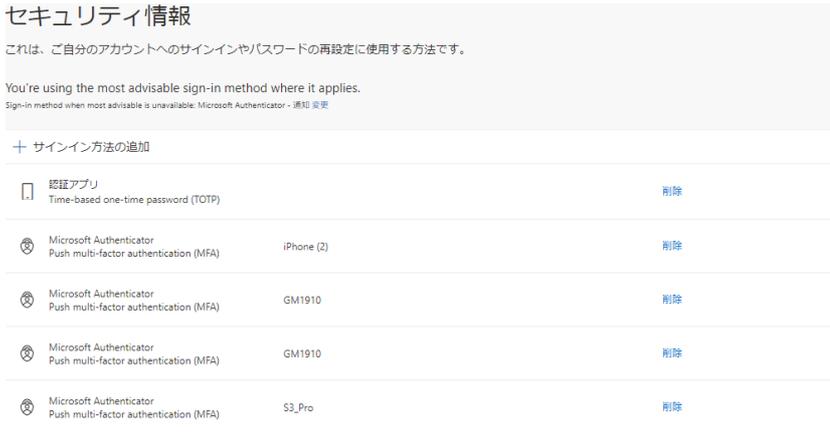
スマートフォンや電話番号変更された場合や、自身で新しいスマートフォンや電話番号を登録する手順です。または、2 台以上のスマートフォンや携帯電話を追加することも可能です(アプリは 1 ID につき 5 台まで)。複数登録時の注意については「[5.4.複数の方法の登録した場合の注意点](#)」を参照してください。

なお、この手順を実施するには、ブラウザで、既に Microsoft 365 にサインインしている状態が必要です。サインインするために多要素認証を求められ、古い携帯やスマートフォンが使用できない場合は、管理者に登録情報のリセットを依頼してください。管理者側でリセット手続きが完了すると、[3 多要素認証情報の登録]の手順で、多要素認証を回避して新しい認証方法を登録しなおすことができるようになります。

### 5.1. 別の携帯電話の「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録

「電話（携帯電話）」による多要素認証情報の登録を実施している場合や、2 台以上のスマートフォンに「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報を登録する場合の手順です。

No.	画面	操作手順
1		【PC】 [Microsoft 365 ホーム] 画面をブラウザで開きます。画面右上の歯車マークをクリックします。
2		【PC】 [連絡先に関する設定を更新する] をクリックします。
3		【PC】 [マイアカウント] の [セキュリティ情報] をクリックします。

No.	画面	操作手順															
4	 <p>自分のサインイン &gt; セキュリティ情報</p> <p>既定のサインイン方法: Microsoft Authenticator - 通知 変更</p> <p>+ サインイン方法の追加</p> <p>Microsoft Authenticator GM1910 削除</p> <p>デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください</p>	<p>【PC】</p> <p>[セキュリティ情報] の [サインインの方法の追加] をクリックします。</p>															
5	 <p>方法を追加します</p> <p>どの方法を使用しますか?</p> <p>認証アプリ</p> <p>キャンセル 追加</p>	<p>【PC】</p> <p>[認証アプリ] を選択し、[追加] をクリックします。</p> <p>この画面以降は、<a href="#">[3.1. 「Microsoft Authenticator」による多要素認証情報の登録]</a> を参照してください。</p>															
6	 <p>セキュリティ情報</p> <p>これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。</p> <p>You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - 通知 変更</p> <p>+ サインイン方法の追加</p> <table border="1"> <tr> <td>認証アプリ</td> <td>Time-based one-time password (TOTP)</td> <td>削除</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Authenticator</td> <td>Push multi-factor authentication (MFA) iPhone (2)</td> <td>削除</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Authenticator</td> <td>Push multi-factor authentication (MFA) GM1910</td> <td>削除</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Authenticator</td> <td>Push multi-factor authentication (MFA) GM1910</td> <td>削除</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Authenticator</td> <td>Push multi-factor authentication (MFA) S3_Pro</td> <td>削除</td> </tr> </table>	認証アプリ	Time-based one-time password (TOTP)	削除	Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) iPhone (2)	削除	Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) GM1910	削除	Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) GM1910	削除	Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) S3_Pro	削除	<p>【PC】</p> <p>【参考】複数のスマートフォンの [Microsoft Authenticator] を登録している場合は、全てのスマートフォンで通知が受け取れます。</p>
認証アプリ	Time-based one-time password (TOTP)	削除															
Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) iPhone (2)	削除															
Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) GM1910	削除															
Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) GM1910	削除															
Microsoft Authenticator	Push multi-factor authentication (MFA) S3_Pro	削除															
※	<p>[Microsoft Authenticator] のスマートフォンは 1 ID につき 5 台まで追加可能です。</p> <p>登録したサインイン方法の削除は <a href="#">[5.5. 多要素認証の登録情報の削除]</a> を参照ください。</p>																

## 5.2. 電話へ登録

「認証アプリ」による多要素認証情報の登録のみを実施していて、電話での登録を追加する場合の手順となります。

No.	画面	操作手順
1		<p>【PC】</p> <p>[Microsoft 365 ホーム] 画面をブラウザで開きます。画面右上の歯車マークをクリックします。</p>
2		<p>【PC】</p> <p>[連絡先に関する設定を更新する] をクリックします。</p>
3		<p>【PC】</p> <p>[マイアカウント] の [セキュリティ情報] をクリックします。</p>
4		<p>【PC】</p> <p>[セキュリティ情報] の [サインインの方法の追加] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
5		<p>【PC】 [電話] を選択し、[追加] をクリックします。</p> <p>この画面以降は、 <a href="#">[3.2.「電話への(SMS)テキスト」による多要素認証情報の登録]</a> を参照してください。</p>

## 5.3. 電話番号の変更

「電話（携帯電話）」による多要素認証情報の登録を実施している場合に、新しい携帯電話に変更する手順となります。

No.	画面	操作手順
1		<p>【PC】 [Microsoft 365 ホーム] 画面をブラウザで開きます。 画面右上の歯車マークをクリックします。</p>
2		<p>【PC】 [連絡先に関する設定を更新する] をクリックします。</p>
3		<p>【PC】 [マイアカウント] の [セキュリティ情報] をクリックします。</p>
4		<p>【PC】 登録済みの [電話] の [変更] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
5	<p data-bbox="296 297 1054 331"><b>電話</b> <span style="float: right;">×</span></p> <p data-bbox="296 383 1054 443">携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。</p> <p data-bbox="296 488 627 517">どの電話番号を使用しますか?</p> <div data-bbox="296 555 1054 607"><input type="text" value="日本 (+81)"/> <span style="float: right;">■■■■■■■■■■</span></div> <p data-bbox="296 656 600 689"><input checked="" type="radio"/> コードを SMS 送信する</p> <p data-bbox="296 719 1054 813">メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: <a href="#">サービス使用条件</a> および <a href="#">プライバシーと Cookie に関する声明</a>。</p> <div data-bbox="703 853 1054 902"><input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="次へ"/></div>	<p data-bbox="1121 297 1495 555">【PC】 この画面以降は、 <a href="#">[4.3.「電話 (携帯電話)」への (SMS) テキスト メッセージを受信して画面に入力]</a> を参照してください。</p>
<p data-bbox="196 958 1495 1077">※この方法で更新できなかった場合は、管理者にお問い合わせください。 管理者のリセット手続きが完了すると、[3 多要素認証情報の登録] の手順で、多要素認証を回避して登録しなおすことができるようになります。</p>		

## 5.4. 複数の方法を登録した場合の注意点

複数の方法を登録した場合、システム優先多要素認証が有効となります。

システム優先多要素認証では、ユーザーが登録した方法の中から、マイクロソフトの定めた最も安全な方法を優先してサインインするように求められます。

2023 年 10 月現在、優先される順番は以下の通りです。

1. 「Microsoft Authenticator」によるモバイルアプリの通知
2. 「電話（携帯電話）」への（SMS）テキスト メッセージ、「電話（携帯電話）」への連絡

優先される方法以外で認証を行う方法について説明します。

Microsoft 365 にサインインしようとしたときに、多要素認証を求められます。

No.	画面	操作手順
1	 <p>セキュリティ情報</p> <p>これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。</p> <p>You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09062255097 変更</p> <p>+ サインイン方法の追加</p> <p>電話 +81 09062255097 変更 削除</p> <p>認証アプリ Time-based one-time password (TOTP) 削除</p> <p>Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA) 削除</p> <p>デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください</p>	<p>【参考】現在「Microsoft Authenticator」、携帯電話への SMS テキストメッセージがそれぞれ設定されている状態のアカウントを例に説明します。</p>
2	 <p>Microsoft</p> <p>mfatest-user08@m365.jp</p> <p><b>サインイン要求を承認</b></p> <p>Authenticator アプリを開き、表示されている番号を入力してサインインします。</p> <p>97</p> <p>アプリに数字が表示されませんか? 最新バージョンにアップグレードしてください。</p> <p>Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません</p> <p>詳細情報</p>	<p>【PC】</p> <p>Microsoft 365 にサインインした際に、以下の画面が表示されます。</p> <p>[Microsoft Authenticator アプリが現在使用できません] をクリックします。</p>

No.	画面	操作手順
3	 <p>The screenshot shows a Microsoft authentication page for user 'mfatest-user08@m365.jp'. It prompts the user to 'IDを確認する' (Verify ID) and offers three methods: using the Microsoft Authenticator app, entering a confirmation code (123), or receiving an SMS to '+XX XXXXXXXXXX97'. A 'キャンセル' (Cancel) button is at the bottom.</p>	<p>【PC】 使用したい任意の認証方法をクリックします。</p>

### 認証の方法の優先設定について

#### セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09062255097 変更

#### + サインイン方法の追加

📞	電話	+81 🇯🇵 🇯🇵 🇯🇵	変更	削除
📄	認証アプリ Time-based one-time password (TOTP)			削除
📱	Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA)			削除

デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください

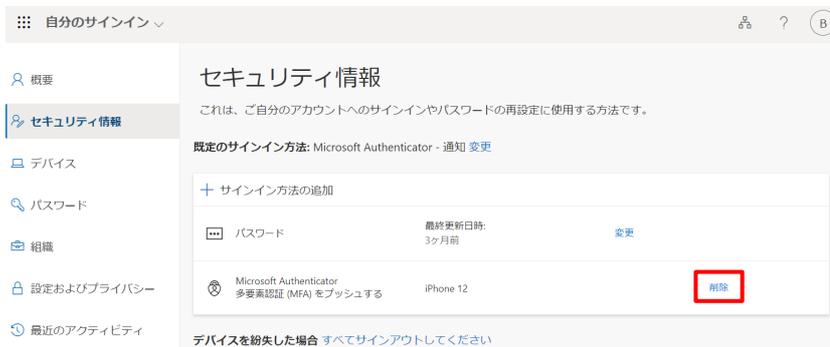
2023年5月時点では、左の部分で優先する認証方法を選択できるようになっていますが、Microsoft 365の仕様変更のため、複数設定した場合の優先は、以下の順番に限定されています。

2023年10月現在、優先される順番は以下の通りです。

1. 「Microsoft Authenticator」によるモバイルアプリの通知
2. 「電話（携帯電話）」への（SMS）テキストメッセージ、「電話（携帯電話）」への連絡

※ 「Microsoft Authenticator」を登録している場合、「Microsoft Authenticator」が優先されます。

## 5.5. 多要素認証の登録情報の削除

No.	画面	操作手順
1		<p>サインイン方法は登録したユーザー自身で削除をすることができます。</p> <p>[削除] をクリックします。</p>
2		<p>[OK] をクリックします。</p>
3		<p>[認証アプリが削除されました] と表示され、登録していたサインイン方法が削除されました。</p>

## 6. 終わりに

以上で、多要素認証を使うための手順はすべて完了です。今後は、ID とパスワードのほかに、携帯電話での本人確認をご利用ください。